

---

# **MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ**

---

IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI EN ISO 9001:2015

Ed. 1 Rev. 0 del 28/06/2021

Pag. 15 di 44

---

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Direzione della Autotrasporti Sciortino nell'intento di dimostrare la propria leadership e il proprio impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità:

- a) si assume la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- b) assicura che siano stabiliti all'interno della politica gli obiettivi per la qualità relativi al sistema di gestione per la qualità e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- c) assicura l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione;
- d) promuove l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- e) assicura la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità;
- f) comunica l'importanza di una gestione per la qualità efficace, e della conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità;
- g) assicura che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi;
- h) fa partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- i) promuove il miglioramento;
- j) fornisce sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

La direzione della Autotrasporti Sciortino intende dimostrare la propria leadership e il proprio impegno riguardo alla focalizzazione sul cliente, assicurando che:

- a) siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- b) siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- c) sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente.

A tale scopo la direzione della Autotrasporti Sciortino ha stabilito, attua e mantiene una politica per la qualità che:

- a) è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione così come sono stati analizzati e valutati nel Sistema Qualità e supporti gli indirizzi strategici decisi dai Soci;
- b) è il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità mirati a soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate all'attività della Autotrasporti Sciortino;
- c) è la dichiarazione dell'impegno a soddisfare tutti i requisiti applicabili nel contesto in cui opera l'azienda e di interesse per tutte le parti coinvolte;
- d) è la dichiarazione dell'impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- e) è disponibile e mantenuta come informazione documentata;
- f) è comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;
- g) è disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Per meglio valutare il miglioramento interno e la soddisfazione delle parti interessate sono stati introdotti indicatori della qualità periodicamente controllati durante il riesame della Direzione, che sono la base per fissare obiettivi qualitativi quantificabili. Tali obiettivi definiti mediante specifici requisiti sono associati ad un traguardo di ottenimento temporale e sono verificati almeno una volta all'anno.

L'adeguatezza del presente documento viene valutata almeno una volta all'anno in occasione del periodico riesame da parte della Direzione

*Ciro Gabriele Stilla*

Legale Rappresentante AUTOTRASPORTI SCIORTINO

Tavullia, 28/06/2021